



Allegato 2 estero

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ITALIANOS

SETTORE e Area di Intervento:

F06

Settore: Servizio Civile all'estero

Area d'intervento: Sostegno comunità di italiani all'estero

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

In piena attuazione della legge 64/2001 che istituiva il Servizio Civile, il presente progetto intende promuovere una nuova forma di cittadinanza attiva che favorisca la cooperazione fra giovani a livello internazionale, la promozione della cultura del paese e la valorizzazione del territorio italiano. Infatti l'obiettivo generale del progetto è **Contribuire all'inserimento e all'integrazione dei nuovi migranti italiani in Argentina e Uruguay, da un lato valorizzando gli elementi che rafforzino l'identità legata al paese d'origine, dall'altro promuovendo le reti di sostegno umano e istituzionale necessarie per lo sviluppo dell'individuo nel paese di immigrazione.** Come infatti emerge dagli studi svolti, dalle precedenti esperienze e dai contatti di AGISCO in Sudamerica, il fenomeno associativo italiano attraversa una fase di evoluzione, in cui la presenza sul territorio di giovani italiani rappresenta un'opportunità per diversificare, rinnovare e modernizzare le attività e gli incontri proposti.

L'uso delle moderne tecnologie permette inoltre, dalla viva voce di migranti o di loro parenti, la scoperta, diffusione e condivisione di esperienze e problematiche legate alla migrazione, così come la creazione ed il consolidamento di legami che facilitino l'inserimento del nuovo migrante.

In coerenza con l'obiettivo generale precedentemente definito, gli obiettivi specifici del presente progetto sono due:

PRIMO OBIETTIVO SPECIFICO

Favorire l'inserimento e l'integrazione dei nuovi migranti italiani a Buenos Aires e Montevideo

Sviluppare la coscienza identitaria e l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguayana, consolidando le reti sociali già esistenti e creandone di nuove.



CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente adotta, per la selezione dei volontari da impiegare nel presente progetto, un proprio sistema approvato in sede di valutazione della proposta progettuale.

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet www.agisco.org e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul servizio civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul servizio civile nazionale e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato.

A chiusura del bando di servizio civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.

La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale e del progetto scelto.



Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del servizio civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il presente sistema prevede una specifica riserva di posti, volta a favorire la promozione delle pari opportunità, per giovani stranieri.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

Colloquio MAX 60 PUNTI

Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

| | |
|--|---------------------|
| Precedenti esperienze | MAX 30 PUNTI |
| Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze | MAX 20 PUNTI |

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

| | |
|--|---------------------|
| Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) | MAX 12 PUNTI |
| Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg) | MAX 9 PUNTI |
| Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) | MAX 6 PUNTI |



| | |
|--|--------------------|
| Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.) | MAX 3 PUNTI |
|--|--------------------|

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

| | |
|---|--|
| Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2) | 8 PUNTI |
| Laurea triennale | 7 PUNTI |
| Diploma scuola superiore | 6 PUNTI |
| Frequenza scuola media Superiore | FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO) |

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

| | |
|-----------------|----------------|
| Titolo completo | 4 PUNTI |
| Non terminato | 2 PUNTI |

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti**

(per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.)

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Di durata superiore a 12 mesi | 4 PUNTI |
| Di durata inferiore a 12 mesi | 2 PUNTI |

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Attestati o autocertificati | 1 PUNTO |
|-----------------------------|----------------|

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto



La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul servizio civile nazionale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non

| | |
|------------------|---------------------|
| COLLOQUIO | MAX 60 PUNTI |
|------------------|---------------------|

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.

1. Esperienze pregresse di volontariato

giudizio (max 60 punti):

2. Conoscenza del servizio civile

giudizio (max 60 punti):

3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:

giudizio (max 60 punti):

4. Conoscenza del settore di intervento del progetto

giudizio (max 60 punti):

5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto

giudizio (max 60 punti):

6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:

giudizio (max 60 punti):

7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto

giudizio (max 60 punti):

8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:

giudizio (max 60 punti):

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

giudizio (max 60 punti):

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

giudizio (max 60 punti):

Valutazione finale

giudizio (max 60 punti):

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO "ITALIANOS"



Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al servizio civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 6

Modalità di fruizione del vitto e alloggio: I volontari saranno accolti in alloggio (situato nel centro abitato) che presenta condizioni di full comfort. L'alloggio è situato nei pressi della sede di realizzazione del progetto è raggiungibile senza alcun disagio. I volontari concorderanno con l'Operatore Locale di progetto in loco eventuali particolari necessità relative al vitto che sarà garantita direttamente dall'Ente. I volontari avranno a disposizione un fondo cassa per le spese alimentari quotidiane così da poter venire maggiormente incontro alle loro esigenze e preferenze alimentari

Numero posti senza vitto e alloggio: 0

Sedi di realizzazione del progetto:

| Paese | Città | Indirizzo | n. volontari |
|--------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Argentina | Città di Buenos Aires | Via Hipolito Yrigoyen 3950 | 4 |
| Uruguay | Montevideo | Via Garibaldi 2643 | 2 |

Il periodo di servizio in Italia si svolgerà nella Città di **Roma**.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Al fine di raggiungere l'Obiettivo Specifico 1 “**Favorire l'inserimento e l'integrazione delle nuove generazioni di immigrati italiani a Buenos Aires e Montevideo**” saranno realizzate le seguenti linee d'attività:

1.1 Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo

1.2 Creazione e sviluppo di uno sportello informativo virtuale e fisico, con l'appoggio di partner locali, che possa fornire agli immigranti informazioni utili su lavoro, alloggio e pratiche burocratiche in generale

1.3 Pubblicazione di articoli informativi rivolti alla comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, sui social network e giornali locali o italiani

1.4 Realizzazione di giornate informative per i nuovi migranti che possa da un lato indirizzarli nella richiesta di visti o pratiche burocratiche, e dall'altro informarli sulla cultura e la società argentina e uruguaiana



1.5 Creazione e stimolo di attività ricreative per i nuovi migranti che facilitino il consolidamento dei legami sociali

1.6 Organizzazione di attività sportive per italiani, italo-argentini e italo-uruguaiani, con particolare riferimento ai giovani

Al fine di raggiungere l'Obiettivo Specifico 2 “Sviluppare coscienza identitaria e l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, consolidando le reti sociali già esistenti e creandone di nuove.” saranno realizzate le seguenti linee d'attività:

2.1 Realizzazione di 50 post e articoli su vecchia e nuova immigrazione

2.2 Riapertura di canale Youtube dedicato a reportage su aspetti e storie legati all'immigrazione italiana a Buenos Aires e Montevideo

2.3 Promozione di 10 attività che mettano in contatto italo-argentini e italo-uruguaiani con i propri luoghi d'origine

2.4 Attività che colleghino scuole italiane e scuole argentine/uruguaiane per un totale di 30 alunni

2.5 Attività con 4 scuole argentine e uruguaiane che presentino lo studio dell'italiano nel programma curricolare

2.6 Realizzazione 10 eventi di promozione turistica e culturale

Durante tutto il periodo di servizio civile, dall'accoglienza (T1) alla formazione generale (T2), dalla formazione specifica (T3) ai momenti di informazione e sensibilizzazione (T4) dall'inserimento (T5) al monitoraggio (T6) verranno inserite anche altre attività che permetteranno ai partecipanti al progetto di sviluppare le competenze specifiche utili anche dopo la conclusione del progetto. I volontari del SCN saranno altresì coinvolti nelle azioni di diffusione e sensibilizzazione previste dal progetto. Il complesso di tutte le attività previste dal progetto i giovani a realizzare la finalità di “contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani” indicata all'articolo 1 della legge 64/2001 che ha istituito il Servizio Civile Nazionale.

| ATTIVITA' TRASVERSALI VOLONTARI SCN |
|--|
| T1 Accoglienza |
| T2 Formazione generale |
| T3 Formazione specifica |
| T4 Momenti di informazione e sensibilizzazione |
| T5 Inserimento |
| T6 Monitoraggio |

In relazione agli obiettivi sopra elencati, i volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

| OBIETTIVO SPECIFICO | ATTIVITÀ |
|----------------------------|-----------------|
|----------------------------|-----------------|

| | |
|--|---|
| <p>OB1: Favorire l'inserimento delle nuove generazioni di immigrati italiani a Buenos Aires e Montevideo</p> | <p>1.1: Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo</p> <p>1.2: Creazione e sviluppo di uno sportello informativo virtuale e fisico, con l'appoggio di partner locali, che possa fornire agli immigrati informazioni utili su lavoro, alloggio e pratiche burocratiche in generale</p> <p>1.3: Pubblicazione di articoli informativi rivolti alla comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, sui social network e giornali locali o italiani</p> <p>1.4: Realizzazione di giornate informative per i nuovi migranti che possa da un lato indirizzarli nella richiesta di visti o pratiche burocratiche, e dall'altro informarli sulla cultura e la società argentina e uruguaiana</p> <p>1.5: Creazione e stimolo di attività ricreative per i nuovi migranti che facilitino il consolidamento dei legami sociali</p> <p>1.6: Organizzazione di attività sportive per italiani, italo-argentini e italo-uruguaiani, con particolare riferimento ai giovani</p> |
| <p>OB 2: Sviluppare la coscienza identitaria e al tempo stesso l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguaiana</p> | <p>2.1: Realizzazione di 50 post e articoli su vecchia e nuova immigrazione</p> <p>2.2: Riapertura di canale Youtube dedicato a reportage su aspetti e storie legati all'immigrazione italiana a Buenos Aires e Montevideo</p> <p>2.3: Promozione di 10 attività che mettano in contatto italo-argentini e italo-uruguaiani con i propri luoghi d'origine</p> <p>2.4: Attività che colleghino scuole italiane e scuole argentine/uruguaiane per un totale di 30 alunni</p> <p>2.5: Attività con 4 scuole argentine e uruguaiane che presentino lo studio dell'italiano nel programma curricolare</p> <p>2.6: Realizzazione 10 eventi di promozione turistica e</p> |



| | |
|--|-----------|
| | culturale |
|--|-----------|

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa.

Rappresentano, inoltre, titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- **buona/ottima conoscenza della lingua spagnola scritta e parlata;**
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell'uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di servizio: 1400 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Mesi di permanenza all'estero ed eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: **I progetto prevede la permanenza all'estero dei volontari il servizio civile per un periodo di minimo di 9 mesi.** Non ci sono particolari obblighi a cui sono soggetti i volontari, tuttavia, viste le caratteristiche del progetto e dell'ente, ai volontari viene richiesto:

- rispettare usi e costumi locali;
- mantenere un comportamento e uno stile di vita improntato alla sobrietà, responsabile e collaborativo rispetto alla presenza, alla proposta educativa dell'Ente, al lavoro degli operatori in loco e nel rapporto con i destinatari e i beneficiari;
- elevato spirito di adattabilità e flessibilità oraria;
- usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione;
- disponibilità ad impegni durante i fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai referenti dell'Ente e/o dei partner locali e dai loro livelli di coordinamento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali, e di tutela della salute;
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;



- partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della promozione dei diritti umani, della solidarietà internazionale e delle tematiche affrontate.

Particolari condizioni di rischio per la realizzazione del progetto connesse alla situazione politica e sociale esistente nell'area d'intervento prescelta:

Buenos Aires

L'Argentina può essere considerato un Paese relativamente sicuro e con una situazione politica e sociale del tutto stabile.

Tuttavia, negli ultimi anni si è registrato un incremento del tasso di delinquenza comune che ha interessato anche la Città di Buenos Aires.

Il progetto prevede attività per i volontari che escludono qualsiasi esposizione a fattori di rischio. Inoltre la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. Sarà garanzia per i volontari in SCN impiegati nel progetto, la comunicazione ufficiale della loro presenza all'Ambasciata Italiana, i cui uffici gestiscono le attività inerenti al rientro dei connazionali in Italia in caso di pericolo. Inoltre, sarà sottoposto (entro 5 giorni dall'arrivo dei volontari in sede) alle Autorità diplomatiche e consolari competenti il Piano di Sicurezza allegato a questo progetto.

Montevideo

L'Uruguay può essere considerato un Paese relativamente sicuro e con una situazione politica e sociale del tutto stabile.

Tuttavia, negli ultimi anni si è registrato un incremento del tasso di delinquenza, che ha interessato anche Montevideo.

Il progetto prevede attività per i volontari che escludono qualsiasi esposizione a fattori di rischio. Inoltre, la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. Sarà garanzia per i volontari in SCN impiegati nel progetto la comunicazione ufficiale della loro presenza all'Ambasciata Italiana, i cui uffici gestiscono le attività inerenti al rientro dei connazionali in Italia in caso di pericolo. Inoltre, sarà sottoposto (entro 5 giorni dall'arrivo dei volontari in sede) alle Autorità diplomatiche e consolari competenti il Piano di Sicurezza allegato a questo progetto.

Accorgimenti adottati per garantire i livelli minimi di sicurezza e di tutela dei volontari a fronte dei rischi evidenziati:

Buenos Aires

Come indicato al punto 16.1, i volontari saranno costantemente monitorati nel lavoro quotidiano e seguiti dal referente locale di progetto, il quale ne garantirà la sicurezza e faciliterà il loro contatto con le altre persone legate al progetto.

Anche il rischio di sentirsi spaesati e isolati in un paese straniero sarà scongiurato inserendo i volontari in SCN nelle attività aggregative e ludico-ricreative promosse dal partner straniero. La sicurezza minima sarà comunque sempre garantita ai volontari in SCN grazie alla presenza del personale dell'Ente.

Qui di seguito si indicano i presidi sanitari più prossimi alla sede di realizzazione del progetto.

| Struttura, indirizzo e telefono | Breve descrizione | Distanza dalla sede |
|--|--|----------------------------|
| Hospital Italiano de Buenos Aires | Ospedale generale con servizio di pronto soccorso. | 4 minuti in autovettura |



| | | |
|--|--|--|
| Juan D. Perón 4190, Buenos Aires Telefono: +54 11 4959-0200 | | 1 chilometro dalla sede |
| Hospital El Cruce Av. Calchaquí 5401, Buenos Aires Telefono: +54 11 4210-9000 | Ospedale generale con servizio di pronto soccorso. | 30 minuti in autovettura 26 chilometri dalla sede |

Montevideo

Come indicato al punto 16.2, i volontari saranno costantemente monitorati nel lavoro quotidiano e seguiti dal referente locale di progetto, il quale ne garantirà la sicurezza e faciliterà il loro contatto con le altre persone legate al progetto.

Anche il rischio di sentirsi spaesati e isolati in un paese straniero sarà scongiurato inserendo i volontari in SCN nelle attività aggregative e ludico-ricreative promosse dal partner straniero. La sicurezza minima sarà comunque sempre garantita ai volontari in SCN grazie alla presenza del personale dell'Ente.

Qui di seguito si indicano i presidi sanitari più prossimi alla sede di realizzazione del progetto.

| Struttura, indirizzo e telefono | Breve descrizione | Distanza dalla sede |
|---|--|--|
| Hospital Pereira Rossell Bulevar Gral. Artigas 1550-11600 – Montevideo Tel. +598 2708-7741 | Ospedale generale con servizio di pronto soccorso. | Con autovettura 6 minuti. 7 chilometri |
| HOSPITAL MACIEL 25 de Mayo 174 - 11000 - Montevideo Tel/Fax. +598 2915 30 00 | Ospedale generale con servizio di pronto soccorso. | Con autovettura 13 minuti 10 chilometri |

Particolari condizioni di disagio per i volontari connesse alla realizzazione del progetto:

Buenos Aires

Non emergono condizioni di disagio particolari per i volontari.

A Buenos Aires si registrano fenomeni diffusi di criminalità /micro- criminalità. In generale è opportuno adottare misure di cautela nei principali centri urbani, evitando di indossare oggetti di valore che possano attirare l'attenzione dei malviventi.

Il governo della città di Buenos Aires si è adoperato molto per il contrasto di questi fenomeni. Una iniziativa molto utile, anche per i volontari che parteciperanno al progetto, è il numero verde a carattere nazionale 0800 999-5000 (Comisaría del Turista) con operatori plurilingue, attraverso il quale ci si può rivolgere alla Polizia per denunciare casi di rapina, furto o altri reati.

Il progetto non prevede comunque particolari spostamenti che potrebbero arrecare disagio ai volontari o metterli in situazioni di rischio, fermo restando che l'Ente avrà cura di raccomandargli particolare cautela negli spostamenti durante tutte le attività previste.

Montevideo

Non emergono condizioni di disagio particolari per i volontari.

Negli ultimi anni, Montevideo ha vissuto un graduale innalzamento della delinquenza, soprattutto in alcune zone. Al riguardo sono sconsigliati i quartieri “**Borro**” (nella periferia



nord), “**Cerro Nord**” e “**Casabó**” (nella periferia ovest), “**Cuarenta Semanas**” (nella periferia nord-ovest), “**Euskal Erría**” (nella periferia est), considerati “zona rossa” in quanto spesso teatro di gravi fatti di cronaca e difficilmente accessibili alle stesse forze di polizia.

Da visitare con maggiori precauzioni, rispetto al passato, anche il centro storico (“**Ciudad Vieja**”), in particolare nelle ore serali e notturne, la zona del porto e la zona centro. Occorre, inoltre, visitare con precauzione le zone più lontane dai centri abitati, spesso prive di idonei mezzi di comunicazione o intervento.

Sarà comunque cura dell’Ente raccomandare particolare cautela negli spostamenti all’interno della città.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae: Al fine di attestare e certificare le competenze acquisite nel corso dell’espletamento del servizio l’Ente ha siglato un apposito accordo con con EFAL - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori – CF 80061890580 e EFAL Provinciale Palermo - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori Regione Sicilia - CF 97011660822 e P. iva 04869940827, codice identificativo Ente iscritto a Regione Sicilia C.I.R. AH1362_01.

Durante l’espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

Competenze di base - Competenze sviluppate che facilitano l'apprendimento e facilitano l'acquisizione rapida di conoscenza.

Competenze di contenuto - Strutture di base necessarie per acquisire ed applicare specifiche competenze tecnico professionali in qualsiasi dominio applicativo.

Comprendere testi scritti - Comprendere frasi e paragrafi scritti in documenti relativi al lavoro.

Ascoltare attentamente - Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate.

Scrivere - Comunicare efficacemente per iscritto ed in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari.

Parlare - Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace.

Competenze di processo - Procedure che contribuiscono ad accrescere la rapidità di acquisizione di conoscenza in qualsiasi dominio applicativo.

Senso critico - Usare la logica e il ragionamento per individuare i punti di forza e di debolezza di soluzioni, conclusioni o approcci alternativi ai problemi.

Apprendimento attivo - Comprendere le implicazioni di nuove informazioni per la soluzione di problemi presenti, futuri e per i processi decisionali.

Strategie di apprendimento - Selezionare ed utilizzare metodi e procedure appropriate per apprendere o insegnare nuove materie.



Competenze trasversali - Competenze sviluppate che facilitano l'esecuzione di attività trasversali a tutte le professioni.

Competenze per la gestione risorse - Competenze sviluppate per allocare efficientemente le risorse a disposizione.

Gestire il tempo - Gestire il tempo proprio e quello altrui.

Competenze sociali - Competenze sviluppate per lavorare con le altre persone nel raggiungimento di un obiettivo comune.

Comprendere gli altri - Essere consapevole delle reazioni degli altri e comprendere perché reagiscano in determinati modi.

Adattabilità - Adattare le proprie azioni in relazione a quelle degli altri.

Persuadere - Persuadere gli altri a cambiare opinioni o comportamenti.

Negoziare - Mettere insieme parti in conflitto e tentare una riconciliazione.

Competenze per la risoluzione di problemi complessi - Competenze sviluppate per risolvere problemi nuovi, mal espressi in un contesto complesso del mondo reale.

Risolvere problemi complessi - Identificare problemi complessi e raccogliere le informazioni necessarie per valutare possibili opzioni ed impostare soluzioni.

Competenze tecniche - Competenze sviluppate per progettare, installare, utilizzare, e/o correggere malfunzionamenti di macchine e/o sistemi tecnologici.

Selezionare strumenti - Individuare gli strumenti necessari per lo svolgimento di un lavoro.

Competenze tecnico professionali - Competenze sviluppate che facilitano l'esecuzione di attività specifiche per insieme ridotto di professioni.

Competenze per l'acquisizione informazioni - Competenze che rendono in grado di comprendere quali siano le informazioni necessarie allo svolgimento della professione ed anche dove e come poterle acquisire.

Controllare processi, materiali o ambienti circostanti - Controllare e rivedere informazioni provenienti da materiali, dagli eventi o dall'ambiente per individuare o valutare problemi.

Identificare oggetti, azioni ed eventi - Identificare informazioni catalogando, valutando e riconoscendo differenze e similarità di circostanze o di eventi.

Raccogliere informazioni - Osservare, ricevere o ottenere in qualunque altro modo informazioni da fonti rilevanti.

Competenze per i processi mentali - Competenze che mettono in grado di processare, pianificare, prendere decisioni, risolvere problemi e più in generale eseguire attività innovative sulle informazioni acquisite per lo svolgimento della professione.

Aggiornare e usare conoscenze di rilievo - Mantenersi aggiornati e applicare nuove conoscenze nel proprio lavoro.

Analizzare dati o informazioni - Identificare le relazioni, le ragioni o i fatti sottostanti ad informazioni disaggregando informazioni o dati in parti separate.

Organizzare, pianificare e dare priorità al lavoro - Mettere a punto specifici obiettivi e programmare il lavoro definendo priorità, organizzazione e tempi di realizzazione.

Pensare in modo creativo - Sviluppare, progettare o creare nuove applicazioni, idee, relazioni e nuovi sistemi e prodotti.



Pianificare il lavoro e le attività - Programmare eventi, piani e attività o il lavoro di altre persone.

Prendere decisioni e risolvere problemi - Analizzare informazioni e valutare risultati per scegliere la soluzione migliore e per risolvere problemi.

Competenze per le attività lavorative - Competenze che mettono in grado di svolgere le attività lavorative, siano esse fisiche e manuali o concettuali per lo svolgimento della professione.

Documentare, registrare informazioni - Inserire, trascrivere, registrare, immagazzinare o conservare informazioni in forma scritta, elettronica o magnetica.

Lavorare con i computer - Usare computer e sistemi informatici (software ed hardware) per programmare, scrivere software, regolare funzioni, inserire dati, o elaborare informazioni.

Competenze nell'interazione con gli altri - Competenze che mettono in grado di comunicare, interagire con superiori, colleghi e persone coinvolte nella attività specifiche della professione.

Addestrare e far crescere altre persone - Identificare i bisogni di crescita di altre persone e addestrare, far da guida o aiutare altre persone a migliorare le proprie conoscenze e capacità.

Comunicare con persone esterne all'organizzazione - Comunicare con persone esterne all'organizzazione, rappresentare la stessa verso i clienti, il pubblico, le amministrazioni ed altre entità esterne, personalmente, in forma scritta, per telefono o via e-mail.

Comunicare con superiori, colleghi o subordinati - Fornire informazioni ai superiori, ai colleghi e ai subalterni, per telefono, in forma scritta, via e-mail o personalmente.

Esibirsi o lavorare a contatto diretto con il pubblico - Esibirsi per il pubblico o occuparsi direttamente del pubblico. Comprende servire i clienti in pubblici esercizi o negozi e ricevere clienti o ospiti.

Risolvere controversie e negoziare con altre persone - Gestire lamentele, negoziare, calmare dispute e risolvere conflitti.

Stabilire e mantenere relazioni interpersonali - Creare rapporti di lavoro costruttivi e cooperativi e mantenerli nel tempo.

Svolgere attività amministrative - Svolgere compiti amministrativi quotidiani, come gestire archivi e sbrigare pratiche.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti

I APPROFONDIMENTO - Durata 12 ore



Giornate di studio e di presentazione del fenomeno dell'immigrazione e delle ricadute di tipo sociale nella comunità di riferimento.

Modulo I: STORIA DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA IN ARGENTINA E URUGUAY TRA L'800 ED IL '900 - Durata 6 ore

- Origini e cause delle migrazioni
- I flussi migratori
- Anni '70: fine dell'emigrazione
- L'emigrazione oltre-oceanica e la nuova generazione
- L'emigrazione e l'economia delle rimesse

Modulo II: L'ATTUALE COMUNITA' ITALIANA IN ARGENTINA - Durata 6 ore

- Stereotipi e pregiudizi: l'immaginario collettivo tra realtà ed immaginazione
- I Tanos nel contesto sociale

II APPROFONDIMENTO - Durata 12 ore

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36). - Durata 4 ore

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011) - Durata 8 ore

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro
- Microclima e illuminazione
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

III APPROFONDIMENTO - Durata 24 ore

Corsi per l'acquisizione di competenze utili per la pianificazione e la gestione degli eventi organizzati durante il progetto.

Modulo V: SOCIAL NETWORK E WEB COMMUNICATION - Durata 12 ore

- Comunicazione attraverso i social network
- Scelta delle piattaforme idonee al progetto



- Organizzazione e gestione delle informazioni
- Come gestire una Fan Page
- Come gestire più social network contemporaneamente
- Come monitorare i risultati

Modulo VI: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI EVENTI - Durata 12 ore

- Progettare un evento
- Definire obiettivi e finalità
- Gestire la pianificazione, la realizzazione e il follow-up dell'evento
- Gestione del post evento

IV APPROFONDIMENTO - Durata 12 ore

FEDERALISMO E GIUSTIZIA COSTITUZIONALE IN ARGENTINA

Modulo V: Lineamenti fondamentali del sistema costituzionale argentino - Durata 12 ore

- Il sistema repubblicano
- L'organizzazione del sistema giudiziario
- L'autonomia provinciale
- Lo status di autonomia di Buenos Aires

VI APPROFONDIMENTO - Durata 12 ore

CORSO DI LINGUA SPAGNOLA IN AMBITO GIURIDICO

Modulo VI: Linguaggio tecnico-amministrativo in ambito giuridico - Durata 12 ore

V APPROFONDIMENTO - Durata 8 ore

Politiche attive per il lavoro

Modulo IX: Orientamento lavorativo - Durata 8 ore

- Curriculum vitae
- Approccio proattivo
- La costituzione del percorso formativo nella vita lavorativa

Durata complessiva: 80 ore