



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO

TANOS

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO

F06

Settore: Servizio Civile all'estero

Area d'intervento: Sostegno comunità di italiani all'estero

### BREVE PRESENTAZIONE DELL'ENTE

**AGISCO**, costituitasi come associazione di volontariato nel giugno del 2010, si è fatta da subito promotrice di svariate iniziative dall'importante impatto sociale e culturale: attività sui temi della cittadinanza attiva e della partecipazione giovanile ai processi democratici, del dialogo interculturale ed interreligioso, della legalità, della creatività giovanile e della tutela ambientale. Dal 2014 promuove interventi di animazione territoriale presso il Centro di Aggregazione Giovanile del Parco della Madonnetta (a Roma) all'interno del quale sono promossi svariati corsi, seminari ed iniziative ludico-ricreative. Tantissime le attività di animazione territoriale che ruotano attorno al Centro d'Aggregazione divenuto in pochissimo tempo un punto di riferimento stabile per interi quartieri della periferia romana. All'interno del Centro d'Aggregazione è stata anche costituita una Biblioteca Popolare intitolata alle "Abuelas de Plaza de Mayo" che ospita oltre 5.000 volumi. Grazie ad una rete già folta di partner, AGISCO si è fatta promotrice e ha supportato diversi progetti di rilevanza non solo locale ma anche nazionale e, da qualche tempo, anche internazionale. Ultimo, in ordine di tempo, il progetto realizzato da AGISCO e finanziato dalla Commissione Europea "(YOU)MAN RIGHTS" che ha avviato al costituzione di un network euro-mediterraneo sul tema dei diritti umani coinvolgendo 50 operatori giovanili provenienti da Francia, Spagna, Romania, Tunisia e Marocco (oltre che, ovviamente, dall'Italia). Ente di Servizio Civile Nazionale, AGISCO ha realizzato – spesso in collaborazione con altri Enti accreditati – numerosi progetti in Italia ed all'estero sia ai sensi della Legge 64/2001 che in attuazione del programma Garanzia Giovani.

Il presente progetto propone una serie di attività da realizzarsi presso le sedi di AGISCO a Buenos Aires (Repubblica Argentina) e Montevideo (Repubblica Orientale dell'Uruguay).



Il progetto si svolgerà a Buenos Aires e Montevideo. A Buenos Aires l'associazione AGISCO è stata promotrice di interventi nell'ambito di “Cittadinanza senza frontiere”, promosso contemporaneamente sia in Italia che in Argentina. Si è costruita, mediante l'organizzazione di vari eventi, una rete internazionale di giovani italiani o di origine italiana, allo scopo di interagire per contribuire allo sviluppo culturale e sociale del paese in cui vivono. Inoltre, dal 2015, Agisco ha attivo a Buenos Aires un progetto di Servizio Civile Nazionale all'estero a sostegno delle comunità italiane in Argentina.



Ha altresì collaborato in diverse attività promosse da associazioni italiane in Argentina, Enit (Ente Nazionale Italiano per il Turismo), **Istituto Italiano di Cultura di Buenos Aires**. Quest'ultimo rappresenta un vero punto di riferimento per la comunità italiana della capitale e promuove ogni anno iniziative che hanno come protagonisti eccellenti figure e partner del panorama culturale italiana.



È attiva anche sul tema dei Diritti Umani promuovendo le più svariate iniziative con vari partner: tra tutti l'associazione “Abuelas de Plaza de Mayo”, che promuove iniziative anche in Italia volte alla sensibilizzazione culturale dei giovani sul tema dei Diritti Umani, con particolare riferimento alla vicenda dei Desaparecidos.

A Montevideo AGISCO, in passato, è stata promotrice di iniziative come “*Cittadinanza senza frontiere*”, volte a consolidare a livello internazionale una rete di giovani italiani (o di origine italiana) che possa lavorare giorno per giorno per il progresso socio-culturale del paese in cui vivono.

Per l'avventura uruguayana, AGISCO potrà avvalersi della collaborazione con l'**Istituto di Cultura Italiano di Montevideo**, con il quale è previsto realizzare non solo attività per italiani, ma anche per uruguayani che abbiano a tema la cultura italiana. Quasi tutte le attività saranno indirizzate dunque a qualsiasi cittadino e potranno avvalersi delle strutture e dei progetti già esistenti in sede.

AGISCO è inoltre in contatto con associazioni e scuole di lingue italiane nella capitale, utili per abbracciare un pubblico giovane e meno giovane nelle iniziative in programma.



Seppur con alcune peculiarità, il panorama culturale e le necessità della comunità italiana di Montevideo non differiscono molto da quelli di Buenos Aires, cosicché i due anni di esperienza di AGISCO nella capitale argentina rappresentano un valido modello d'azione.



## OBIETTIVI DEL PROGETTO

In piena attuazione della legge 64/2001 che istituiva il Servizio Civile, il presente progetto intende promuovere una nuova forma di cittadinanza attiva che favorisca la cooperazione fra giovani a livello internazionale, la promozione della cultura del paese e la valorizzazione del territorio italiano. Infatti l'obiettivo generale del progetto è **Contribuire all'inserimento della comunità italiana in Argentina e Uruguay, da un lato valorizzando gli elementi che rafforzino l'identità legata al paese d'origine, dall'altro promuovendo le reti di sostegno umano e istituzionale necessarie per lo sviluppo dell'individuo nel paese di immigrazione.** Come infatti emerge dagli studi svolti, dalle precedenti esperienze e dai contatti di AGISCO in Sudamerica, il fenomeno associativo attraversa una fase di evoluzione, in cui l'uso delle tecnologie permette da una parte la diffusione, la scoperta e la condivisione di storie e problematiche legate alla migrazione, dall'altra il consolidamento di legami che facilitano l'inserimento del nuovo migrante.

In coerenza con l'obiettivo generale precedentemente definito, gli obiettivi specifici del presente progetto sono due:

1. **Favorire l'inserimento delle nuove generazioni di immigrati italiani a Buenos Aires e Montevideo**
2. **Sviluppare la coscienza identitaria e al tempo stesso l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, consolidando le reti sociali già esistenti e creandone di nuove.**

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Al fine di raggiungere l'Obiettivo Specifico 1 **“Favorire l'inserimento delle nuove generazioni di immigrati italiani a Buenos Aires e Montevideo”** saranno realizzate le seguenti linee d'attività:

- 1.1 **Realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo**
- 1.2 **Creazione e sviluppo di uno sportello informativo, con l'appoggio di partner locali, che possa fornire agli immigranti informazioni utili su lavoro, alloggio e pratiche burocratiche**
- 1.3 **Pubblicazione di articoli informativi rivolti alla comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, sui social network e giornali locali o italiani**



**1.4 Realizzazione di giornate informative per i nuovi migranti che possa da un lato indirizzarli nella richiesta di visti o pratiche burocratiche, e dall'altro informarli sulla cultura e la società argentina e uruguaiana**

**1.5 Creazione e stimolo di attività ricreative per i nuovi migranti che facilitino il consolidamento dei legami sociali**

Al fine di realizzare l'Obiettivo Specifico 2 “**Sviluppare la coscienza identitaria e al tempo stesso l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, consolidando le reti sociali già esistenti e creandone di nuove**” saranno realizzate le seguenti linee di attività:

**2.1 Realizzazione di post e articoli sulla storia dell'immigrazione in loco, interviste a vecchi o nuovi immigrati, attività di “Tanos”**

**2.2 Attività che mettano in contatto italo-argentini e italo-uruguaiani con luoghi d'origine**

**2.3 Attività che colleghino scuole italiane e scuole argentine/uruguaiane**

**2.4 Realizzazione eventi di promozione culturale**

Nella tabella sottostante si presenta il ruolo che avranno i volontari in SCN nella realizzazione delle attività indicate:

<b>OBIETTIVO SPECIFICO</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RUOLO VOLONTARIO SERVIZIO CIVILE</b>
<p><b>OBI:</b> Favorire l'inserimento delle nuove generazioni di immigrati italiani a Buenos Aires e Montevideo</p>	<p><b>1.1:</b> Creazione e sviluppo di uno sportello informativo, con l'appoggio di partner locali, che possa fornire agli immigrati informazioni utili su lavoro, alloggio e pratiche burocratiche</p> <p><b>1.2:</b> Pubblicazione di articoli informativi rivolti alla comunità italo-argentina e italo-uruguaiana, sui social network e giornali locali o italiani</p> <p><b>1.3:</b> Realizzazione di giornate informative per i nuovi migranti che possa da un lato indirizzarli nella richiesta di visti o pratiche burocratiche, e dall'altro informarli sulla cultura e la società argentina e uruguaiana</p>	<p>Il compito dei Volontari di Servizio Civile sarà innanzitutto aggiornarsi e far proprie le informazioni da diffondere alle nuove generazioni d'italiani, e capirne le esigenze. In secondo luogo sarà fondamentale il loro apporto nella gestione delle pagine social, nell'organizzazione di giornate informative e attività ricreative, e soprattutto nelle attività di back e front office necessarie per il funzionamento dello sportello.</p>

	<p><b>1.4:</b> Creazione e stimolo di attività ricreative per i nuovi migranti che facilitino il consolidamento dei legami sociali.</p>	
<p><b>OB2:</b> Sviluppare la coscienza identitaria e al tempo stesso l'integrazione delle comunità italo-argentina e italo-uruguayia</p>	<p><b>2.1:</b> Realizzazione di post e articoli sulla storia dell'immigrazione in loco, interviste a vecchi o nuovi immigrati, attività di "Tanos"</p> <p><b>2.2:</b> Attività che mettano in contatto italo-argentini e italo-uruguayi con luoghi d'origine</p> <p><b>2.3:</b> Attività che colleghino scuole italiane e scuole argentine/urugagie</p> <p><b>2.4:</b> Realizzazione eventi di promozione culturale</p>	<p>I volontari dovranno stringere relazioni di lavoro fruttuose con partner argentini ed italiani, in modo da poter mettere in contatto privati e scuole, vecchie e nuove generazioni.</p> <p>Tali attività, insieme a tutti gli eventi di promozione culturale di cui avranno in mano l'organizzazione, dovranno essere accuratamente comunicati e diffusi sui social network.</p>

## CRITERI DI SELEZIONE

Per quanto riguarda le modalità di selezione dei volontari partiremo con una campagna di reclutamento sul nostro sito internet [www.agisco.org](http://www.agisco.org) e con l'apertura di un punto informativo all'interno delle nostre sedi in cui dare ulteriori informazioni ai giovani sui nostri progetti e sul servizio civile in generale per aiutare loro nella scelta consapevole del progetto da scegliere con l'obiettivo di raggiungere il più alto numero di candidati.

Nei giorni successivi alla chiusura del Bando di Servizio Civile si procederà alla nomina della/le commissione/i di valutazione dei candidati che presenteranno domanda. La/le stessa/e sarà/saranno composta/e da almeno 2 membri di cui uno con esperienza sullo specifico settore del progetto e sul servizio civile nazionale e l'altro con esperienza in attività di selezione del personale o di gestione di risorse umane per almeno un anno. I componenti della/e commissione/i di valutazione dei candidati sottoscriveranno, all'atto dell'accettazione dell'incarico, una dichiarazione sull'insussistenza di situazioni di conflitti d'interesse nonché una dichiarazione sull'insussistenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità. Tutte le attività di selezione verranno supervisionate dal settore accreditato.

A chiusura del bando di servizio civile ogni sede di progetto stilerà un elenco dei candidati che hanno consegnato la domanda di partecipazione.



La Commissione prenderà in carico le domande e procederà ad effettuare le operazioni di ammissione/esclusione dei candidati prendendo in considerazione i requisiti previsti dal bando. Una volta concluse le operazioni di cui sopra la Commissione stilerà un elenco di candidati ammessi ai colloqui ed un altro contenente i candidati esclusi con la motivazione dell'esclusione.

La Commissione procederà alla scelta delle date in cui si terranno i colloqui e alla Convocazione dei candidati ammessi.

La convocazione avverrà attraverso la pagina dedicata del sito internet dell'ente contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per i candidati (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi dell'Ente è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

Una volta pubblicati sul sito i calendari delle selezioni la commissione procederà all'esame delle domande e valutazione dei titoli con le seguente modalità e con dei criteri che valorizzeranno:

- le pregresse esperienze di volontariato del candidato;
- le capacità di relazionarsi del candidato;
- l'interesse del candidato per lo svolgimento del Servizio Civile Nazionale e del progetto scelto.

Attraverso la valutazione del candidato si intende misurare le seguenti variabili:

1. Conoscenza del servizio civile utilizzando come indicatori il progetto e l'area di intervento.
2. Il background del candidato utilizzando come indicatori le esperienze di volontario, le esperienze di lavoro pregresse ed i corsi di studio

La valutazione del candidato sarà effettuata dalla valutazione dei titoli contenuti nella domanda di partecipazione ed i suoi allegati e da un colloquio approfondito su: servizio civile, progetto e curriculum personale (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non) al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini, oltre ad avere una breve autopresentazione da parte del candidato.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a **110 punti**, ripartiti come da tabella di seguito:

**Colloquio MAX 60 PUNTI**

**Valutazione dei titoli MAX 50 PUNTI**

(precedenti esperienze max 30 punti – titolo di studio, esperienza aggiuntive e altre conoscenze max 20 punti)

La valutazione dei titoli si concentra sulle esperienze di volontariato e sulle esperienze di crescita formative come da tabella sottostante:

Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
-----------------------	---------------------



Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>
--	---------------------

Precedenti esperienze **massimo 30 punti**

Periodo massimo valutabile per singola esperienza: 12 mesi.

Precedenti esperienze c/o enti che realizzano il progetto Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 12 PUNTI</b>
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 9 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in un settore diverso c/o ente che realizza il progetto Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 6 PUNTI</b>
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto Coefficiente 0,25 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	<b>MAX 3 PUNTI</b>

Titolo di studio **massimo 8 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Laurea (vecchio ordinamento oppure 3+2)	<b>8 PUNTI</b>
Laurea triennale	<b>7 PUNTI</b>
Diploma scuola superiore	<b>6 PUNTI</b>
Frequenza scuola media Superiore	<b>FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)</b>

Titoli professionali (LeF.P. D.lgs. n. 226/2005 ) **massimo 4 punti** (si valuta solo il titolo più elevato)

Titolo completo	<b>4 PUNTI</b>
Non terminato	<b>2 PUNTI</b>

Esperienze aggiuntive a quelle valutate fino ad un **massimo di 4 punti**

(per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.)



Di durata superiore a 12 mesi	<b>4 PUNTI</b>
Di durata inferiore a 12 mesi	<b>2 PUNTI</b>

Altre conoscenze **massimo 4 punti** (si valuta 1 punto per ogni titolo, sino ad un massimo di 4) - per esempio: specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc...).

Attestati o autocertificati	<b>1 PUNTO</b>
-----------------------------	----------------

Per la valutazione del candidato attraverso il colloquio il criterio di selezione utilizzato mira a valorizzare:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative;
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato a svolgere il servizio civile ed il progetto scelto

La Commissione procederà con il colloquio per singolo candidato che avrà la funzione di avere una breve autopresentazione del candidato ed un profilo completo del candidato, delle sue potenzialità e delle sue attitudini e secondo un calendario pubblicato sul sito dell'ente che verterà su:

- conoscenza ed interesse sul servizio civile nazionale
- conoscenza ed interesse alla realizzazione dello specifico progetto scelto
- precedenti esperienze di volontariato, lavorative, all'estero nel settore del progetto e non

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

Il colloquio consiste in una serie di 10 argomenti da approfondire ognuno con punteggio da 0 a 60 punti.

***L' idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio.***

*1. Esperienze pregresse di volontariato*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*2. Conoscenza del servizio civile*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*3. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario:*

*giudizio (max 60 punti):.....*

*4. Conoscenza del settore di intervento del progetto*

*giudizio (max 60 punti):.....*



5. Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile volontario nello specifico settore scelto

*giudizio (max 60 punti):.....*

6. Esperienza pregressa nello stesso o in analogo settore d'impiego:

*giudizio (max 60 punti):.....*

7. Conoscenza del progetto di servizio civile scelto

*giudizio (max 60 punti):.....*

8. Condivisione degli obiettivi proposti dal progetto:

*giudizio (max 60 punti):.....*

9. Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato:

*giudizio (max 60 punti):.....*

10. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):

*giudizio (max 60 punti):.....*

*Valutazione finale*

*giudizio (max 60 punti):.....*

La somma di tutti i punteggi assegnati al set di argomenti diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio

## **REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE**

Al termine delle selezioni si procederà alla redazione della graduatoria sommando il punteggio ottenuto da ogni singolo candidato con la valutazione dei titoli più il punteggio conseguito col colloquio. Si procederà a stilare la graduatoria prendendo in considerazione il punteggio totale di ogni singolo candidato in ordine decrescente.

La graduatoria verrà pubblicata sul sito dell'ente nell'apposita sezione dedicata al servizio civile e sarà possibile consultarla in ogni sede di progetto.

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

***Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo***

30 ore settimanali

***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6)***

5 giorni

***Mesi di permanenza all'estero ed eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio***

Il progetto prevede la permanenza all'estero dei volontari il servizio civile per **un periodo di minimo di 9 mesi**. Non ci sono particolari obblighi a cui sono soggetti i volontari, tuttavia, viste le caratteristiche del progetto e dell'ente, ai volontari viene richiesto:

- rispettare usi e costumi locali;
- mantenere un comportamento e uno stile di vita improntato alla sobrietà, responsabile e collaborativo rispetto alla presenza, alla proposta educativa dell'Ente, al lavoro degli operatori in loco e nel rapporto con i destinatari e i beneficiari;
- elevato spirito di adattabilità e flessibilità oraria;
- usufruire dei giorni di permesso durante la chiusura della sede di attuazione;



- disponibilità ad impegni durante i fine settimana;
- attenersi alle disposizioni impartite dai referenti dell'Ente e/o dei partner locali e dai loro livelli di coordinamento, osservando attentamente le indicazioni soprattutto in materia di prevenzione dei rischi sociali, ambientali, e di tutela della salute;
- comunicare al proprio responsabile in loco qualsiasi tipo di spostamento al di là di quelli già programmati e previsti dal progetto;
- partecipare a incontri/eventi di sensibilizzazione e di testimonianza ai temi della promozione dei diritti umani, della solidarietà internazionale e delle tematiche affrontate.

***Particolari condizioni di rischio per la realizzazione del progetto connesse alla situazione politica e sociale esistente nell'area d'intervento prescelta***

**Sede di Buenos Aires**

L'Argentina può essere considerato un Paese relativamente sicuro e con una situazione politica e sociale del tutto stabile. Esso ha tuttavia conosciuto negli ultimi anni un incremento del tasso di delinquenza comune che ha interessato anche Buenos Aires. Il progetto prevede attività per i volontari che escludono gravi o anche minime condizioni di rischio. Inoltre la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. In ogni caso, sarà garanzia per i volontari in SCN impiegati nel progetto, la comunicazione ufficiale della loro presenza all'Ambasciata Italiana i cui uffici gestiscono le attività inerenti al rientro dei connazionali in Italia in caso di pericolo. Inoltre, sarà sottoposto (entro 5 giorni dall'arrivo dei volontari in sede) alle Autorità diplomatiche e consolari competenti il Piano di Sicurezza allegato a questo progetto.

**Sede di Montevideo**

L'Uruguay può essere considerato un Paese relativamente sicuro e con una situazione politica e sociale del tutto stabile. Esso ha tuttavia conosciuto negli ultimi anni un incremento del tasso di delinquenza comune che ha interessato anche Montevideo. Il progetto prevede attività per i volontari che escludono gravi o anche minime condizioni di rischio. Inoltre la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. In ogni caso, sarà garanzia per i volontari in SCN impiegati nel progetto, la comunicazione ufficiale della loro presenza all'Ambasciata Italiana i cui uffici gestiscono le attività inerenti al rientro dei connazionali in Italia in caso di pericolo. Inoltre, sarà sottoposto (entro 5 giorni dall'arrivo dei volontari in sede) alle Autorità diplomatiche e consolari competenti il Piano di Sicurezza allegato a questo progetto.

***Accorgimenti adottati per garantire i livelli minimi di sicurezza e di tutela dei volontari a fronte dei rischi evidenziati e di quelli sanitari***

**Sede di Buenos Aires**

Come indicato al pt. 16, i volontari saranno costantemente monitorati nel lavoro quotidiano e seguiti dal referente locale di progetto che faciliterà il loro contatto con gli altri e ne garantirà la sicurezza.

Anche il rischio di sentirsi spaesati e soli in un paese straniero sarà scongiurato inserendo i volontari in SCN nelle attività aggregative e ludico-ricreative promosse dal partner straniero. La sicurezza minima sarà comunque sempre garantita ai volontari in SCN grazie alla presenza del personale dell'Ente.

Qui di seguito si indicano i presidi sanitari più prossimi alla sede di realizzazione del progetto.

<b>Struttura, indirizzo e</b>	<b>Breve descrizione</b>	<b>Distanza dalla sede</b>
-------------------------------	--------------------------	----------------------------

telefono		
<b>Hospital Italiano de Buenos Aires</b> Juan D. Peron 4190, Buenos Aires Telefono: <a href="tel:+541149590200">+54 11 4959-0200</a>	Ospedale generale con servizio di pronto soccorso.	4 minuti in autovettura 1 chilometro dalla sede
<b>Hospital El Cruce</b> Av. Calchaquí 5401, Buenos Aires Telefono: <a href="tel:+541142109000">+54 11 4210-9000</a>	Ospedale generale con servizio di pronto soccorso.	30 minuti in autovettura 26 chilometri dalla sede

#### **Sede di Montevideo**

Come indicato al pt. 16, i volontari saranno costantemente monitorati nel lavoro quotidiano e seguiti dal referente locale di progetto che faciliterà il loro contatto con gli altri e ne garantirà la sicurezza.

Anche il rischio di sentirsi spaesati e soli in un paese straniero sarà scongiurato inserendo i volontari in SCN nelle attività aggregative e ludico-ricreative promosse dal partner straniero. La sicurezza minima sarà comunque sempre garantita ai volontari in SCN grazie alla presenza del personale dell'Ente.

Qui di seguito si indicano i presidi sanitari più prossimi alla sede di realizzazione del progetto.

Struttura, indirizzo e telefono	Breve descrizione	Distanza dalla sede
<b>Hospital Pereira Rossell</b> Bulevar Gral. Artigas 1550-11600 – Montevideo Tel. +598 2708-7741	Ospedale generale con servizio di pronto soccorso.	Con autovettura 6 minuti. 7 chilometri
<b>HOSPITAL MACIEL</b> 25 de Mayo 174 - 11000 - Montevideo Tel/Fax. +598 2915 30 00	Ospedale generale con servizio di pronto soccorso.	Con autovettura 13 minuti 10 chilometri

#### ***Particolari condizioni di disagio per i volontari connesse alla realizzazione del progetto***

##### **Sede di Buenos Aires**

Non emergono condizioni di disagio particolari per i volontari. A Buenos Aires si registrano fenomeni diffusi di criminalità /micro- criminalità. In generale è opportuno adottare misure di cautela nei principali centri urbani, evitando di indossare oggetti di valore che possano attirare l'attenzione dei malviventi. Il governo della città di Buenos Aires si è adoperato molto per il contrasto di questi fenomeni. Una iniziativa molto utile, anche per i volontari che parteciperanno al progetto, è il numero verde a carattere nazionale 0800 999-5000 (Comisaria del Turista) con operatori plurilingue, attraverso il quale ci si può rivolgere alla Polizia per denunciare casi di rapina, furto o altri reati. Il progetto non prevede comunque particolari spostamenti che potrebbero arrecare disagio ai volontari o metterli in situazioni di rischio, fermo restando che l'Ente avrà cura di raccomandargli particolare cautela negli spostamenti durante tutte le attività previste.

##### **Sede di Montevideo**

Non emergono condizioni di disagio particolari per i volontari. Negli ultimi anni, Montevideo ha vissuto un graduale innalzamento della delinquenza, soprattutto in alcune zone. Al riguardo sono sconsigliati i quartieri “**Borro**” (nella periferia nord), “**Cerro Nord**” e



“Casabó” (nella periferia ovest), “Cuarenta Semanas” (nella periferia nord-ovest), “Euskal Erría” (nella periferia est), considerati “zona rossa” in quanto spesso teatro di gravi fatti di cronaca e difficilmente accessibili alle stesse Forze di Polizia. Da visitare con maggiori precauzioni, rispetto al passato, anche il centro storico (“Ciudad Vieja”), in particolare nelle ore serali e notturne, la zona del porto e la zona centro. Occorre, inoltre, visitare con precauzione le zone più lontane dai centri abitati, spesso prive di idonei mezzi di comunicazione o intervento. Il deterioramento delle condizioni di sicurezza ha raggiunto, purtroppo, anche i quartieri residenziali, come “Pocitos”, “Punta Carretas” e “Carrasco”, che in passato risultavano sicuri. Ultimamente si sono verificati casi di rapine a mano armata in case, appartamenti, banche, ristoranti ed esercizi commerciali, oltre ai già diffusi episodi di microcriminalità tipici delle aree metropolitane. Sarà quindi cura dell’Ente raccomandare particolare cautela negli spostamenti all’interno della città.

***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64***

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- capacità relazionali;
- autonomia organizzativa.

Rappresentano, inoltre, titoli di maggior gradimento:

- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- **buona/ottima conoscenza della lingua spagnola scritta e parlata;**
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità comunicative e dialogiche;
- conoscenze informatiche, conoscenza della suite Microsoft Office o similari, dimestichezza nell’uso di Internet;
- diploma di scuola media superiore;
- studi universitari attinenti.

## **SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI**

***Numero dei volontari da impiegare nel progetto***

6

***Modalità di fruizione del vitto e alloggio***

I volontari saranno accolti in alloggio (situato nel centro abitato) che presenta condizioni di full comfort. L’alloggio è situato nei pressi della sede di realizzazione del progetto è raggiungibile senza alcun disagio. I volontari concorderanno con l’Operatore Locale di progetto in loco eventuali particolari necessità relative al vitto che sarà garantita direttamente dall’Ente. I volontari avranno a disposizione un fondo cassa per le spese alimentari quotidiane così da poter venire maggiormente incontro alle loro esigenze e preferenze alimentari

***Numero posti senza vitto e alloggio***

0

***Sede/i di attuazione del progetto in Italia ed all’estero***



Il progetto si realizzerà nelle sedi di seguito indicate in tabella:

Comune	Indirizzo	N. Vol
Uruguay - Montevideo	Via Garibaldi 2643	2
Argentina - Buenos Aires	Via Hipolito Yrigoyen 3950	4
Roma	Via di Monte Cugno 10	--

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

### *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

Nessuno

### *Eventuali tirocini riconosciuti*

Nessuno

### *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae*

Al fine di attestare e certificare le competenze acquisite nel corso dell'espletamento del servizio l'Ente ha siglato un apposito accordo con con *EFAL - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori - CF 80061890580* e *EFAL Provinciale Palermo - Ente Formazione e Addestramento Lavoratori Regione Sicilia - CF 97011660822* e P. iva 04869940827, codice identificativo Ente iscritto a Regione Sicilia C.I.R. AH1362\_01.

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

**Competenze di base** - Competenze sviluppate che facilitano l'apprendimento e facilitano l'acquisizione rapida di conoscenza.

**Competenze di contenuto** - Strutture di base necessarie per acquisire ed applicare specifiche competenze tecnico professionali in qualsiasi dominio applicativo.

**Comprendere testi scritti** - Comprendere frasi e paragrafi scritti in documenti relativi al lavoro.

**Ascoltare attivamente** - Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate.

**Scrivere** - Comunicare efficacemente per iscritto ed in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari.

**Parlare** - Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace.

**Competenze di processo** - Procedure che contribuiscono ad accrescere la rapidità di acquisizione di conoscenza in qualsiasi dominio applicativo.

**Senso critico** - Usare la logica e il ragionamento per individuare i punti di forza e di debolezza di soluzioni, conclusioni o approcci alternativi ai problemi.

**Apprendimento attivo** - Comprendere le implicazioni di nuove informazioni per la soluzione di problemi presenti, futuri e per i processi decisionali.

**Strategie di apprendimento** - Selezionare ed utilizzare metodi e procedure appropriate per apprendere o insegnare nuove materie.

**Competenze trasversali** - Competenze sviluppate che facilitano l'esecuzione di attività trasversali a tutte le professioni.



**Competenze per la gestione risorse** - Competenze sviluppate per allocare efficientemente le risorse a disposizione.

**Gestire il tempo** - Gestire il tempo proprio e quello altrui.

**Competenze sociali** - Competenze sviluppate per lavorare con le altre persone nel raggiungimento di un obiettivo comune.

**Comprendere gli altri** - Essere consapevole delle reazioni degli altri e comprendere perché reagiscano in determinati modi.

**Adattabilità** - Adattare le proprie azioni in relazione a quelle degli altri.

**Persuadere** - Persuadere gli altri a cambiare opinioni o comportamenti.

**Negoziare** - Mettere insieme parti in conflitto e tentare una riconciliazione.

**Competenze per la risoluzione di problemi complessi** - Competenze sviluppate per risolvere problemi nuovi, mal espressi in un contesto complesso del mondo reale.

**Risolvere problemi complessi** - Identificare problemi complessi e raccogliere le informazioni necessarie per valutare possibili opzioni ed impostare soluzioni.

**Competenze tecniche** - Competenze sviluppate per progettare, installare, utilizzare, e/o correggere malfunzionamenti di macchine e/o sistemi tecnologici.

**Selezionare strumenti** - Individuare gli strumenti necessari per lo svolgimento di un lavoro.

**Competenze tecnico professionali** - Competenze sviluppate che facilitano l'esecuzione di attività specifiche per insieme ridotto di professioni.

**Competenze per l'acquisizione informazioni** - Competenze che rendono in grado di comprendere quali siano le informazioni necessarie allo svolgimento della professione ed anche dove e come poterle acquisire.

**Controllare processi, materiali o ambienti circostanti** - Controllare e rivedere informazioni provenienti da materiali, dagli eventi o dall'ambiente per individuare o valutare problemi.

**Identificare oggetti, azioni ed eventi** - Identificare informazioni catalogando, valutando e riconoscendo differenze e similarità di circostanze o di eventi.

**Raccogliere informazioni** - Osservare, ricevere o ottenere in qualunque altro modo informazioni da fonti rilevanti.

**Competenze per i processi mentali** - Competenze che mettono in grado di processare, pianificare, prendere decisioni, risolvere problemi e più in generale eseguire attività innovative sulle informazioni acquisite per lo svolgimento della professione.

**Aggiornare e usare conoscenze di rilievo** - Mantenersi aggiornati e applicare nuove conoscenze nel proprio lavoro.

**Analizzare dati o informazioni** - Identificare le relazioni, le ragioni o i fatti sottostanti ad informazioni disaggregando informazioni o dati in parti separate.

**Organizzare, pianificare e dare priorità al lavoro** - Mettere a punto specifici obiettivi e programmare il lavoro definendo priorità, organizzazione e tempi di realizzazione.

**Pensare in modo creativo** - Sviluppare, progettare o creare nuove applicazioni, idee, relazioni e nuovi sistemi e prodotti.

**Pianificare il lavoro e le attività** - Programmare eventi, piani e attività o il lavoro di altre persone.

**Prendere decisioni e risolvere problemi** - Analizzare informazioni e valutare risultati per scegliere la soluzione migliore e per risolvere problemi.



**Competenze per le attività lavorative** - Competenze che mettono in grado di svolgere le attività lavorative, siano esse fisiche e manuali o concettuali per lo svolgimento della professione.

**Documentare, registrare informazioni** - Inserire, trascrivere, registrare, immagazzinare o conservare informazioni in forma scritta, elettronica o magnetica.

**Lavorare con i computer** - Usare computer e sistemi informatici (software ed hardware) per programmare, scrivere software, regolare funzioni, inserire dati, o elaborare informazioni.

**Competenze nell'interazione con gli altri** - Competenze che mettono in grado di comunicare, interagire con superiori, colleghi e persone coinvolte nella attività specifiche della professione.

**Addestrare e far crescere altre persone** - Identificare i bisogni di crescita di altre persone e addestrare, far da guida o aiutare altre persone a migliorare le proprie conoscenze e capacità.

**Comunicare con persone esterne all'organizzazione** - Comunicare con persone esterne all'organizzazione, rappresentare la stessa verso i clienti, il pubblico, le amministrazioni ed altre entità esterne, personalmente, in forma scritta, per telefono o via e-mail.

**Comunicare con superiori, colleghi o subordinati** - Fornire informazioni ai superiori, ai colleghi e ai subalterni, per telefono, in forma scritta, via e-mail o personalmente.

**Esibirsi o lavorare a contatto diretto con il pubblico** - Esibirsi per il pubblico o occuparsi direttamente del pubblico. Comprende servire i clienti in pubblici esercizi o negozi e ricevere clienti o ospiti.

**Risolvere controversie e negoziare con altre persone** - Gestire lamentele, negoziare, calmare dispute e risolvere conflitti.

**Stabilire e mantenere relazioni interpersonali** - Creare rapporti di lavoro costruttivi e cooperativi e mantenerli nel tempo.

**Svolgere attività amministrative** - Svolgere compiti amministrativi quotidiani, come gestire archivi e sbrigare pratiche.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

### *Contenuti della formazione specifica*

I contenuti della formazione sono stati studiati direttamente dall'ente al fine di accrescere il bagaglio di competenze specifiche dei volontari, fornendo loro al contempo un arricchimento culturale e civile. Il piano di formazione specifica si svilupperà in diversi moduli ed approfondimenti

### **I APPROFONDIMENTO**

**Giornate di studio e di presentazione del fenomeno dell'immigrazione e delle ricadute di tipo sociale nella comunità di riferimento.**

**Durata 12 ore**

**Modulo I: STORIA DELL'EMIGRAZIONE ITALIANA IN ARGENTINA E URUGUAY TRA L'800 ED IL '900**

**Durata 6 ore**



Origini e cause delle migrazioni  
I flussi migratori  
Anni '70: fine dell'emigrazione  
L'emigrazione oltre-oceanica e la nuova generazione  
L'emigrazione e l'economia delle rimesse

### **Modulo II: L'ATTUALE COMUNITA' ITALIANA IN ARGENTINA**

#### **Durata 6 ore**

Stereotipi e pregiudizi: l'immaginario collettivo tra realtà ed immaginazione  
I Tanos nel contesto sociale

### **II APPROFONDIMENTO**

**Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile (12 ore)**

### **Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art.36).**

#### **Durata 4 ore**

Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro  
Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza  
Organigramma della sicurezza  
Misure di prevenzione adottate

**Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art 37, co 1, lett.b, e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011)**

#### **Durata 8 ore**

Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro  
Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro  
Microclima e illuminazione  
Rischi meccanici ed elettrici generali  
Rischio biologico  
Rischio videoterminale  
Movimentazione manuale dei carichi  
Altri Rischi  
Dispositivi di Protezione Individuale  
Stress lavoro correlato  
Segnaletica di emergenza  
Incidenti ed infortuni mancati  
Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

### **III APPROFONDIMENTO**

**Corsi per l'acquisizione di competenze utili per la pianificazione e la gestione degli eventi organizzati durante il progetto.**

#### **Durata 24 ore**

### **Modulo V: SOCIAL NETWORK E WEB COMMUNICATION**

#### **Durata 12 ore**

Comunicazione attraverso i social network  
Scelta delle piattaforme idonee al progetto  
Organizzazione e gestione delle informazioni  
Come gestire una Fan Page  
Come gestire più social network contemporaneamente  
Come monitorare i risultati



## **Modulo VI: ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI EVENTI**

### **Durata 12 ore**

- Progettare un evento
- Definire obiettivi e finalità
- Gestire la pianificazione, la realizzazione e il follow-up dell'evento
- Gestione del post evento

## **IV APPROFONDIMENTO**

### **FEDERALISMO E GIUSTIZIA COSTITUZIONALE IN ARGENTINA**

#### **Durata 12 ore**

### **Modulo V: Lineamenti fondamentali del sistema costituzionale argentino**

#### **Durata 12 ore**

- Il sistema repubblicano
- L'organizzazione del sistema giudiziario
- L'autonomia provinciale
- Lo status di autonomia di Buenos Aires

## **VI APPROFONDIMENTO**

### **CORSO DI LINGUA SPAGNOLA IN AMBITO GIURIDICO**

#### **Durata 12 ore**

### **Modulo VI: Linguaggio tecnico-amministrativo in ambito giuridico**

#### **Durata 12 ore**

#### **Durata**

**72 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro il 90° giorno dall'avvio del progetto in un'unica trance)